



疲労ストレス計 MF100 導入事例

カラダとココロの健康増進に関する情報を発信する

住友生命「**Vitality**」は、お客さま一人ひとりの
ウェルビーイング実現 に貢献していきたい

住友生命保険相互会社
住友生命「Vitality」プラザ 大阪梅田 Advance 店
森 大輔 様

「人生 100 年時代」と言われる現在の長寿社会において、お客さま一人ひとりの健康寿命の延伸に貢献し、健康長寿社会の実現を目指されている住友生命保険相互会社様。

主力商品である健康増進型保険“住友生命「Vitality」”（以下、Vitality）の世界を体験したり、健康増進に関する情報を発信する住友生命「Vitality」プラザを新宿店、銀座 Flagship 店に続き、2022 年 7 月に関西エリアに初出店されました。

店内では、高性能な体成分分析装置「InBody」や屋内でリアルなサイクリング体験ができるスマートトレーナー等のコンテンツをどなたでも無料ご利用いただけます。

また、定期的な健康増進イベント（参加費：無料・事前予約要）の開催を通じた健康増進のきっかけを提供されており、お客さま一人ひとりの「Well-Being（ウェルビーイング）」実現をサポートされています。

今年 2 月から MF100 をご導入され、店舗内外でお客さまとのコミュニケーションやご来店促進のツールとしてもご活用いただいています。店長の森さんにお話しをお伺いしました。



ご来店いただいたお客さまのカラダと同様にココロの健康増進も応援する観点から導入に至りました。

— MF100 のご導入経緯と決めてについて教えてください。

2022 年 11 月に株式会社村田製作所様より「Vitality とココロの健康増進は非常に親和性が高く、お客さまの関心も高いので、ご来店者のウェルビーイングの実現に向けた一助となるのではないかと」とのご提案を頂戴しました。担当の方から「自律神経年齢は運動前後や食事の前後など様々な場面で変化するものなので、継続的な来店促進に効果的です。」とのお話をお聞きしたことから本格的に導入検討をスタートしました。

当社と提携関係にあるスポーツジムのご担当者からも「自律神経年齢を測定できる機械は非常に珍しく、自店舗で導入したいくらいです。」との話もあり、カラダと同様にココロの健康増進を応援する観点から導入に至りました。

健康増進イベントの参加時に行う自律神経年齢測定が来店目的のひとつ

一どのようにお使いいただいていますか？

通常営業時の活用に加えて、期間限定の体験キャンペーンや、軽量で持ち運びできる利点を活かして近隣のスポーツジムを中心に会員様向けの出張測定会（無料）を開催しています。

スポーツジムに開催案内のお声かけをすると「是非やってほしい」と多くのご要望を頂戴しています。

一皆様の反応はいかがでしょう？

店頭において新規導入のご案内を実施したところ、多くの方が興味関心を示されました。

また、健康増進イベントの参加前後で「数値の変化が知りたい」と自律神経年齢の測定が来店目的のひとつとなっているお客さまも増加傾向にあります。当店の健康増進イベントでは、ヨガ・ピラティスなどのリラックス系レッスンやボクシングの動きを取り入れた脂肪燃焼系レッスン等、様々な内容で実施していますので、その実施内容に応じて測定結果が変わる点を楽しみにされているようです。



過去の測定データとの比較ができるので、お客様の継続的な来店誘導に繋がった



一メリットはどんなことでしょうか。

InBody やスマートトレーナー体験などのコンテンツ利用と併せて、イメージしづらい自律神経の状況、いわゆるココロの健康状態を可視化でき、それをご来店されたお客さまに簡単に測定いただけることです。

MF100 は対面での測定になるため、測定結果の解説などをきっかけにお客さまとコミュニケーションが取りやすくなります。

またスポーツジム等での測定会では、自律神経年齢の測定に加えて当店で体験いただける各種コンテンツのご案内を差し上げることで後日ご来店いただいた際に Vitality のご案内に繋がるケースもあります。測定データも蓄積できるので、変化が気になる方の継続的なご来店にも繋がっています。

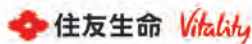
一今後の展開について、決まっていることがありましたら教えてください。

関西エリアのお客さまに、カラダとココロの健康増進に関する情報発信を通じたお客さま一人ひとりのウェルビーイング実現に貢献していきたいと考えています。

様々なコンテンツ提供を通じて健康増進のきっかけを作り、Vitality を好きになってくださる方が増えるよう引き続き一人でも多くのお客さまに MF100 の測定を実施いただきたいと思います。皆様のご来店を心よりお待ちしております。



【インタビューした会社】

住友生命保険相互会社 

HP: <https://vitality.sumitomolife.co.jp/plaza/>

公式 LINE アカウント: 510@lw.sumisei.jp



HP



LINE